

「個人情報の漏洩に関するお知らせとお詫び」

この度、弊社の業務上での作業ミスによる個人情報の漏洩が判明いたしました。
お客様、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

事故の概要等を下記の通りご報告いたします。

1. 事故の経緯

- ・本件は一般公開されていない弊社が運営する会員様専用の Web サイト「レジナビ」内で発生した事案です。
- ・2022年2月19日（土）に、「レジナビ」ログイン後の会員様専用ページにて閲覧できる弊社から会員様向けに送信したメッセージの中に、本メッセージの宛先の会員様の「氏名」と「メールアドレス」および弊社内の会員様管理番号が記載された CSV ファイルを誤って添付いたしました。
- ・上記は、メッセージを受け取った弊社会員様から5月12日（木）夜間にメール通報をいただき、5月13日（金）に判明いたしました。
- ・今回のメッセージは6,998名に送信し、5月13日（金）までのメッセージの閲覧者は362名でした。なお、添付の CSV ファイルには、本メッセージの宛先6,998名分の上記データが記載されていました。

2. 事故の原因

- ・本来送信先としてのみ配信設定すべきファイルを、メッセージ本文の添付ファイルとしてセットした弊社配信設定作業者の操作ミスによるものです。
- ・作業は二重チェックの体制をとっておりましたが、別担当者のチェックでも誤操作に気付かず、本件事故に至ったものです。

3. 事故発生後の対応

<会員様への対応>

- ・2022年5月13日（金）に、会員サイト内のメッセージに添付された当該 CSV ファイルの削除を実施、完了いたしました。
- ・本件メッセージの宛先である6,998名の会員様（メッセージを閲覧された会員様362名を含む）へは個別のお知らせとお詫びを連絡対応中です。

<行政機関への対応>

・「個人情報保護委員会」へ速報として報告をいたしております。なお、本件の調査完了後、確定報告予定です。

4. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、当該業務にかかる業務フローの見直し等適切な運営・管理の徹底を図るとともに、全社員に対し、個人情報保護の再教育、情報管理体制の更なる強化に努めてまいります。

なお、本件へのお問い合わせにつきましては、以下にお願いいたします。

株式会社メディカル・プリンシプル社

レジナビ web 運営事務局

メールアドレス：info@residentnavi.com

電話番号：03-4565-6101（平日 9：00～17：00）

以上